

Professionelle Gesprächsführung für medizinische, therapeutische, pädagogische und verwandte Berufe

Sie arbeiten in einem Beruf, bei dem die Kommunikation und „das Zwischenmenschliche“ einen ganz besonders hohen Stellenwert haben! Dann ist Ihre Gesprächsführung ein wesentlicher Schlüssel zum Erfolg.



Gesprächsführung ist ein komplexes Geschehen. Vielfältige Faktoren beeinflussen das Gelingen. Daher ist es hilfreich und gleichzeitig sehr interessant, diese einzelnen Wirkfaktoren einmal unter die Lupe zu nehmen. Im Seminar folgen theoretischen Konzepten immer auch praktische Umsetzungsmöglichkeiten.

So können Sie mit Zeit und Ruhe ihre eigene Gesprächsführung optimieren. Ziel des Seminars ist es, grundlegende kommunikative Kompetenzen zu vermitteln, so dass Sie die Aussagen Ihres Gegenübers deutlicher wahrzunehmen und eigene Anliegen verständlich kommunizieren können.

Inhalte im Seminar: Grundlagen der Kommunikation

- Wirkfaktoren in der Kommunikation
- Fragetechniken gezielt einsetzen
- Wie soll Feedback sein?
- Das HITT-Modell hilft strukturieren
- Was bedeutet ein Wort?
- Ich - Botschaften, wozu?
- Wie konstruktive Kritik üben?



Inhalte im Seminar: schwierige Gesprächssituationen

- Nonverbale Kommunikation/ Körpersprache
- Kommunikationsanalyse nach Schulz von Thun: die vier Seiten der Kommunikation
- aktives Zuhören/Rapport (NLP)
- kritische Reflexion nicht adäquater Verhaltensweisen
- Kommunikationsfallen

Methoden und Techniken:

Theorie-Input, Erfahrungslernen in Kleingruppen, Lernspiele und erlebnispädagogische Übungen, konkrete Fallbeispiele

Das Seminar ist in ein Grundlagen- und ein Aufbau-seminar gegliedert. Um alle Inhalte vermitteln zu können, benötigen wir jeweils 2 Tage. Es empfiehlt sich nach dem Grundlagen-seminar eine gewisse Anwendungs- und Übungszeit einzuplanen und dann mit der Vertiefung fortzufahren. Die Seminare können auch in kleinere Einheiten, z.B. vier halbe Tage, aufgeteilt werden.

Honorar

Tageshonorar 980,00
Wenn ich 2 Tage in Folge für Sie arbeite, ermäßigt sich der Preis auf 1850,00
Dieses Angebot gilt für maximal 12 Tln. zzgl. MwSt. und anfallende Fahrt- und Übernachtungskosten